



WATCH&ACT

Promovendo a **transformação**
das organizações

Promovendo a **transformação** das organizações

3	Promovemos a transformação	9	Por que somos diferentes?	15	O nosso ecossistema de clientes
4	Acompanhamos a mudança	11	Como fazemos?	16	O nosso ecossistema de “partners”
5	O nosso compromisso	13	Através de...		
6	A nossa história	14	Contacta-nos		



Promovemos a transformação

"Promover uma mudança baseada em metodologias inovadoras e colaborativas é o que realmente dá sentido ao **processo de transformação**."

As ferramentas devem estar alinhadas com os **objetivos da organização** e em coerência com a visão, missão e estratégia do negócio"

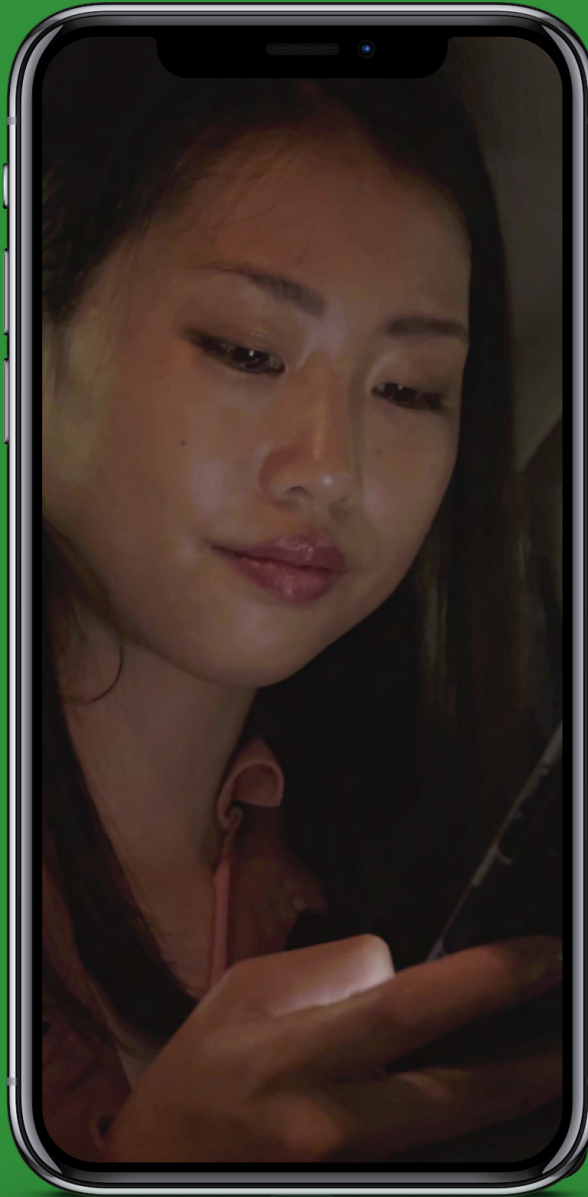
Video.

Acompanhamos a mudança

**Pessoas e tecnologias trabalham juntas para
criar un futuro mais resiliente.**

No nosso caso, **pessoas** e **tecnologias** andam de mãos dadas. Trata-se de combinar o engenho humano com inovação tecnológica e experiência para oferecer resultados mais rápidos, mais inteligentes e melhores, ao mesmo tempo que se gera confiança em toda a cadeia de valor.





O compromisso não se compra; Há que conquistá-lo

O compromisso nunca foi tão importante.

É o elo que liga a sua organização, os seus profissionais, os seus clientes, os seus "stakeholders" e o resto do mundo.

Sabemos que o compromisso não se pode comprar.

Tem que se conquistar em cada interação, em cada experiência, em cada relação e em cada resultado obtido.

WATCH&ACT

A nossa história



WATCH&ACT



Em **2013**, [Watch&Act](#) prcomeçou com a simples ideia de acompanhar as empresas no seu processo de transformação, adaptando-se totalmente à transição constante que a sociedade atravessa e, com ela, o tecido empresarial, tendo sempre as pessoas como eixo estratégico.

A **W&A** percorreu um longo caminho desde a sua criação, sendo nosso compromisso centrarmo-nos na ajuda às empresas no seu processo de transformação, gerando um valor **360°** para todos os nossos clientes. Atualmente, contamos com uma equipa multidisciplinar com grande experiência e conhecimento, que soluciona problemas e está focada no cumprimento do compromisso assumido com as empresas.

**Centrados na ajuda às
empresas no seu processo
de transformação.**

Promovendo a **transformação** das organizações

Juntos, esforçamo-nos em ajudar os nossos clientes a prepararem-se para o futuro.

Independentes, rigorosos, inovadores são as chaves que nos diferenciam, construindo relações de confiança com os nossos clientes e contando com um profundo conhecimento sectorial.

Com 98% dos nossos profissionais com contratos por tempo indeterminado e 70% de mulheres na equipa, apostamos num emprego de qualidade.

Presentes em Portugal desde 2021

Somos uma empresa responsável com os nossos profissionais e com o meio ambiente, comprometida com a sustentabilidade e promovendo a ação social.

Por que somos diferentes?

Asseguramos que cada iniciativa esteja orientada para o negócio, tenha um retorno claro, seja rentável e sustentada ao longo do tempo, fazendo crescer quantitativa e qualitativamente os nossos clientes.

Temos **experiência**, o que nos permite **identificar as oportunidades de crescimento** do ponto de vista da **Gestão do Talento**.



Reforçamos os nossos serviços com uma **visão de negócio**.
Qualquer iniciativa deve ser rentável e sustentada.

O nosso compromisso é **total** com os nossos clientes.

Os nossos perfis com grande experiência em acrescentar valor às organizações em **processos de mudança**.

+ 90 Clientes

+ 150 Projetos

Confiam já em nós.

Como fazemos?



Através de....



Estratégia P&O



Tecnologia



Capacitação com ações
experienciais

Através de....

Promovemos e facilitamos a transformação dos modelos de negócio, digitais, culturais e processos de M&A, com foco nas pessoas dentro da organização.

Aceleramos o alinhamento e a adaptação das pessoas à mudança através de um diagnóstico específico e próprio que nos permite ativar iniciativas de seis blocos de ação tecnológicos diferentes e complementares.

A gestão do compromisso

Com o nosso modelo próprio ([FourFlags©](#)) identificando e conhecendo os verdadeiros motores geradores de compromisso na organização e definindo planos de ação.

A gestão integral do talento

Uma solução adaptada à gestão do capital humano ([Cornerstone](#))
Contamos com uma equipa certificada nos seus módulos.
Realizamos implantações e integrações. Formação a utilizadores e administradores. Acompanhamos e damos suporte.

A gestão integral da experiência de CX-EX

Uma plataforma que converte sinais em ação ([Medallia](#))
Contamos com uma equipa certificada.
Gerimos, definimos e implantamos novos modelos de EX e CX.

A gestão da virtualização de dados

Uma plataforma de virtualização de dados ([Denodo](#))
Com uma equipa com experiência em entender as necessidades das organizações e fornecer as soluções adequadas.

"Reskilling/ Upskilling" tecnológico

Uma plataforma para potenciar o talento, alinhando-o com a aprendizagem em tecnologias digitais ([Udacity](#))

Unificada para todas as funções orientadas ao Cliente

Uma plataforma unificada de gestão da experiência de cliente (CXM), ajuda as empresas a satisfazer os seus clientes em mais de 30 canais digitais. Consegue fazê-lo com IA líder do setor, que permite criar estratégias orientadas por dados e melhorar as experiências de cliente.
([Sprinklr](#))

Através da formação de equipas para a transformação com a revitalização das suas "soft skills" e "hard skills".

E com ações experienciais que permitem "tocar a alma" dos colaboradores, fazendo-os "sentir" a transformação como parte inerente à melhoria e às oportunidades.

Promovemos e facilitamos a transformação dos modelos de negócio, digitais, culturais e processos de M&A, com foco nas pessoas dentro da organização.



Clique para contactar com os nossos especialistas sobre a forma como podemos ajudar a sua empresa, acrescentando mais valor.

[Clique aqui](#)

O nosso ecossistema de clientes



WATCH&ACT

O nosso ecossistema de “partners”



WATCH&ACT

OBRIGADO

WATCH&ACT

Contacto em Portugal:

Paulo Jorge

paulo.jorge@watchandact.eu

+351 938885834

www.watchandact.eu

