



WATCH&ACT

Impulsando la **transformación**
de las organizaciones

Impulsando la **transformación** de las organizaciones

3	Impulsamos la transformación	9	¿Por qué somos diferentes?	15	Nuestro ecosistema de clientes
4	Acompañamos en el cambio	11	¿Cómo lo hacemos?	16	Nuestro ecosistema de partners
5	Nuestro compromiso	13	A través de...		
6	Nuestra historia	14	Contacta con nosotros		

Impulsamos la transformación

“Promover un cambio en la cultura corporativa basado en metodologías innovadoras y colaborativas es lo que realmente aporta sentido al proceso de transformación.

Las herramientas deben estar alineadas con los objetivos de la organización y en coherencia con la visión, misión y la estrategia del negocio”

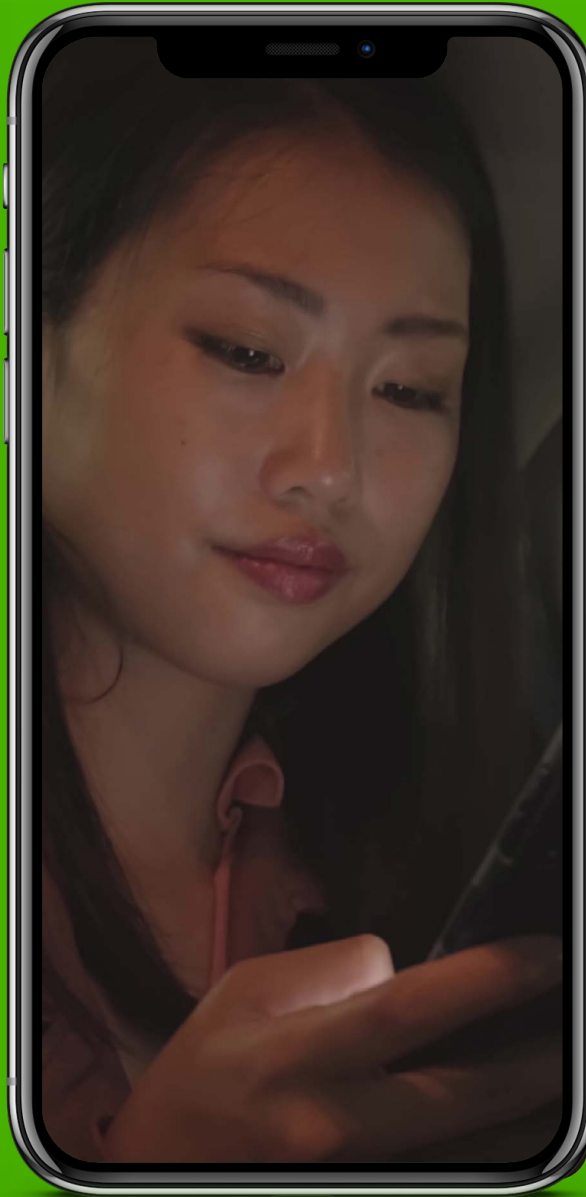
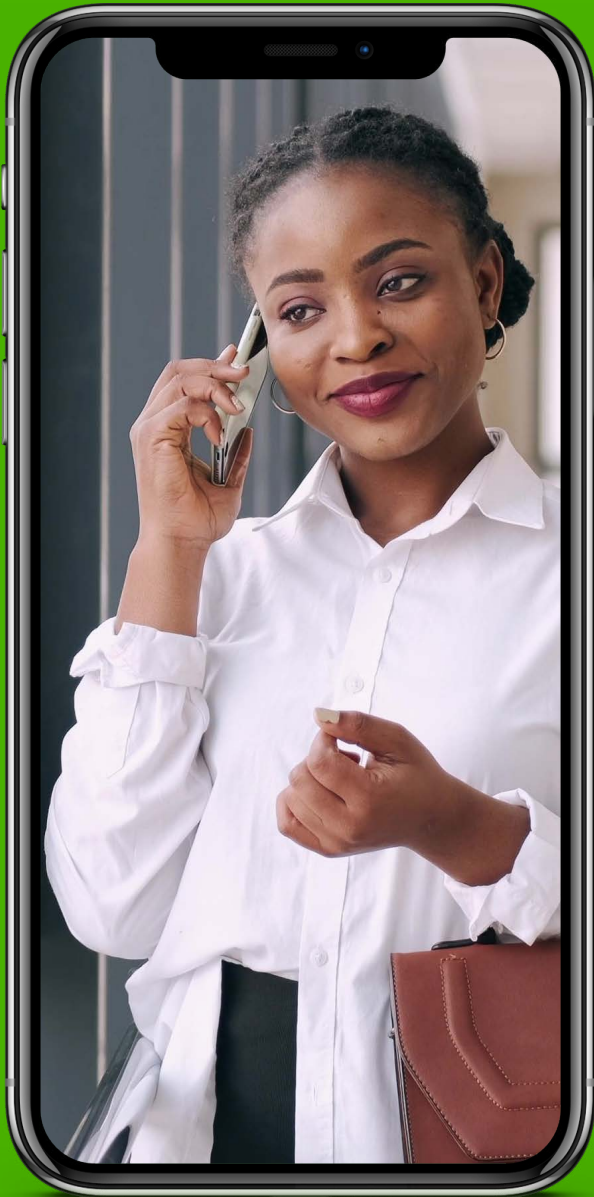
[Video.](#)

Acompañamos en el cambio

**Las personas y las tecnologías trabajan juntas
para crear un futuro más resiliente.**

En nuestro caso, las **personas** y las **tecnologías** van de la mano. Se trata de combinar el ingenio humano con la innovación tecnológica y la experiencia para ofrecer resultados más rápidos, más inteligentes y mejores, al tiempo que se genera confianza en toda la cadena de valor.





El compromiso no se compra; hay que ganárselo

El compromiso nunca ha sido tan importante.

Es el vínculo que conecta su organización, sus profesionales, sus clientes, sus stakeholders y el resto del mundo.

Sabemos que el compromiso no se puede comprar.

Hay que ganárselo en cada interacción, en cada experiencia, en cada relación y en cada resultado obtenido.

WATCH&ACT

Nuestra historia &



WATCH&ACT



En 2013, [Watch&Act](#) comenzó con la sencilla idea de acompañar a las compañías en su proceso de transformación, adaptándonos completamente a la transición constante que sufre la sociedad y, con ella, el tejido empresarial, teniendo siempre como eje estratégico a las personas.

W&A ha recorrido un largo camino desde sus inicios, siendo nuestro compromiso centrarnos en ayudar a las compañías en su proceso de transformación, generando valor 360° para todos nuestros clientes. Actualmente, contamos con un equipo multidisciplinar con gran experiencia y conocimiento, resuelven problemas y se centran en cumplir con el compromiso adquirido con las empresas.

**Centrados en ayudar a las
compañías en su proceso
de transformación.**

Impulsando la **transformación** de las organizaciones

Juntos, nos esforzamos por ayudar a nuestros clientes a prepararse para el futuro.

Independientes, rigurosos, innovadores son las claves que nos diferencian, construyendo relaciones de confianza con nuestros clientes contando con un profundo conocimiento sectorial.

Con un 98% de nuestros profesionales con contratos indefinidos y 70% de mujeres en plantilla, apostamos por el empleo de calidad.

Presentes en Portugal desde 2021

Somos una compañía responsable con nuestros profesionales y el medioambiente, apostando por la sostenibilidad e impulsando la acción social.

¿Por qué somos diferentes?

Tratamos que cada iniciativa esté orientada al negocio, tenga un retorno claro, sea rentable y sostenible en el tiempo, haciendo crecer a nuestros clientes cuantitativa y cualitativamente.

Tenemos experiencia, lo que nos ha permitido identificar las oportunidades de crecimiento desde el punto de vista de la Gestión del Talento.



Reforzamos nuestros servicios en una visión de negocio.
Cualquier iniciativa debe ser rentable y sostenible.

Nuestro compromiso es total con nuestros clientes.

Nuestros perfiles con gran experiencia en aportar valor
a las organizaciones en procesos de cambio.

+ 90 Clientes

+ 150 Proyectos

Han confiado ya en nosotros.

¿Cómo lo hacemos?



A través de....



Estrategia P&O



Tecnología



Plataforma que convierte
las señales en
acción

A través de....

Impulsamos y facilitamos la transformación de los modelos de negocio, digital, cultural y de procesos de M&A, con foco en las personas dentro de la organización.

Aceleramos el alineamiento y la adaptación de las personas al cambio mediante un diagnóstico específico y propio que nos permite activar iniciativas desde seis bloques de acción tecnológicos diferentes y complementarios.

La gestión del compromiso

Con nuestro propio modelo_ (FourFlags©) identificando y conociendo los verdaderos motores generadores de compromiso en la organización y definiendo los planes de acción.

La gestión integral del talento

Una solución adaptada a la gestión del capital humano

(Cornerstone)
Contamos con un equipo certificado en sus módulos.

Realizamos implantaciones. Integraciones. Formaciones a usuarios y administradores. Acompañamos dando soporte.

La gestión integral de la experiencia del CX-EX

Una plataforma que convierte las señales en acción (Medallia)

Contamos con un equipo certificado.

Gestionamos, definimos e implantamos nuevos modelos de EX y CX.

Del Reskilling/ Upskilling tecnológico

Una plataforma para potenciar el talento, alineándolo con el aprendizaje en tecnologías digitales (Udacity)

Unificada para todas las funciones orientadas al cliente.

Plataforma unificada de gestión de la experiencia del cliente (CXM), ayuda a las empresas a satisfacer a sus clientes en más de 30 canales digitales. Lo logra con IA líder del sector, que permite crear estrategias impulsadas por datos y mejorar las experiencias del cliente.

(Sprinklr)

Impulsamos y facilitamos la transformación de los modelos de negocio, digital, cultural y de procesos de M&A, con foco en las personas dentro de la organización.



Haz clic para contactar con los expertos sobre como podemos ayudar a tu empresa aportando mayor valor.

[Haz clic aquí](#)

Nuestro ecosistema de clientes



WATCH&ACT

Nuestro ecosistema de partners



WATCH&ACT

GRACIAS

WATCH&ACT

info@watchandact.eu

+34 911 59 17 87

Calle de Puerto Rico, 8B

28016, Madrid

www.watchandact.eu

